

## 2-11. 생활밀착형 돌봄서비스 추진

### ① AI 반려로봇 지원 스마트 돌봄 서비스 추진 / 노인복지과 공약번호 2-11

사업 구분	신규 <input type="checkbox"/>	추진 상황	일부추진 <input type="checkbox"/>	완료 시기	임기 내 <input checked="" type="checkbox"/>	재원	예산 <input checked="" type="checkbox"/>	추진율 100%
	계속 <input checked="" type="checkbox"/>		정상추진 <input type="checkbox"/>		임기 후 <input type="checkbox"/>		비예산 <input type="checkbox"/>	
중앙정부 도움 필요성			해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요(제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한 <input type="checkbox"/> )					

**공약** 생활밀착형 돌봄 서비스 추진 - AI 반려로봇 지원 스마트 돌봄 서비스 추진

**목표** 거동불편 및 우울증 독거노인 반려로봇 지원(400대) 스마트 돌봄 실시  
인공지능 활용(로봇)으로 독거 어르신 고립감 해소 및 돌봄 강화

### 사업개요

- 추진기간** 2022. 1. ~ 계속
- 추진대상** 거동 불편 및 우울증 어르신 우선 보급
- 사업비** 452백만 원
- 사업규모** 400명(정부 특화사업 및 자체사업 포함)  
•'22(100명) → '23(200명) → '24(350명) → '25 (400명) → '26 이후(400명)
- 사업내용** AI 반려로봇 보급 및 생활밀착 스마트 돌봄 서비스 제공



### 추진실적

- 반려로봇'루미'인형 배부 및 서비스 시행(100대) 2022. 8. 1.
- 순천 소식 및 건강정보 등 정기적 송출서비스 2023. 1. ~
- 월20일이상이용로봇 관리비지원 2023. 1.~
- 반려로봇'루미'100대 추가 도입 및 보급 2023. 6.
- 2025년 기존 대상자 렌탈 용역 의뢰 2024. 12.
- 서비스만족도조사 실시(2회) 2024. 5월, 11월

< 2024. 11. 만족도조사 결과 >

- 말동무·우울감해소에 도움이 된다(97%)
- 가장 좋아하는 기능 : 노래 듣기(80%)
- 대화 내용에 만족한다(96%)
- 주변에 추천할 의향이 있다(98%)

반려로봇 위험단어(죽고싶다, 너무아프다 등) 발화자 모니터링(누적 601) : ~ 2025. 5.

- 우울선별검사 후 의심자 정신건강복지센터 연계.관리(누적 18명) 2025. 5.

AI 반려서비스 성과 홍보(2회) : KBS1뉴스(2024.5.7.), AI타임스(2024.5.)

## I 추진계획

### 1단계

#### (기반조성) 2022. 6. ~ 2022. 12.

추진계획 수립 및 돌봄로봇 도입(100대) 시범시행	2022. 8.
AI 돌봄로봇 활용 도우미(생활지원사) 교육	2022. 8.
수혜자서비스만족도조사(100명중50명대상)	2022. 12.

### 2단계

#### (사업추진 완료) 2023. 1. ~ 2023. 12.

대상자 모니터링 결과 반영한 시스템 개선 추진	연중
반려로봇 스마트 돌봄 실시로 우울·고립감 해소	연중
AI 반려로봇 100대 추가 도입 추진	2023. 6
사업 완료 및 전라남도 및 타지역 전파	2023. 12

### 3단계

#### (확대추진) 2024. 1. ~ 2026. 6.

빅데이터를 반영한 시스템 개선으로 반려로봇 활용률 제고	연중
전라남도 보급 AI 반려로봇 추가 보급(50대)	2024. 1.
광주기상청과 업무협약(폭염 영향예보 및 위험기상 음성 전달)	2025. 5.
AI 반려로봇 100대 추가 도입	2026 ~

## I 연도별 자원투자

(단위: 백만원)

구분	합계	기투자	임기 내					
			소계	2022	2023	2024	2025	2026
합계	452	-	452	20	85	94	96	157
시비	452	-	452	20	85	94	96	157

## I 연도별 목표 및 추진계획

서비스 예정 인원 : 2025년까지 400명으로 확대

(단위: 명)

구분	계	2022년	2023년	2024년	2025년	2026년	비고
인원(명)	400	100	200	350	400	400	

구분		이행률	추진계획
2022	3분기		- 추진계획 수립, 돌봄로봇(100대) 보급으로 시범시행
	4분기	15%	- 만족도 조사 및 성과평가
2023	1분기	40%	- 만족도 조사 및 성과평가
	2분기	60%	- 사업 확대 추진(200대 도입)
	3분기	80%	- 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	4분기	100%	- 사업 완료 및 전라남도 및 타지역 전파
2024	1분기	지속추진	- 사업 확대 추진(250대 도입) - 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	2분기	"	- 만족도 조사 및 성과평가
	3분기	"	- 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	4분기	"	- 만족도 조사 및 성과평가
2025	1분기	"	- 사업확대추진(400명) - 스마트 돌봄 사업 홍보 및 시스템 관리
	2분기	"	- 만족도 조사 및 성과평가
	3분기	"	- 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	4분기	"	- 만족도 조사 및 성과평가
2026	1분기	"	- 사업 확대 추진(400명 확대) - 순천소식 송출, 이용자 모니터링 및 상시관리
	2분기	"	- 만족도 조사 및 성과평가

## 추진부서

주무부서 노인복지과장 박형숙	팀장 통합돌봄팀장 최은주	담당자 이지은 (☎6278)
-----------------	---------------	-----------------

## ② 입원 아동 돌봄서비스 지원 / 가족복지과 공약번호 2-11

사업 구분	신규 <input type="checkbox"/>	추진 상황	일부추진 <input type="checkbox"/>	완료 시기	임기 내 <input checked="" type="checkbox"/>	재원	예산 <input checked="" type="checkbox"/>	추진율 100%
	계속 <input checked="" type="checkbox"/>		정상추진 <input type="checkbox"/>		임기 후 <input type="checkbox"/>		비예산 <input type="checkbox"/>	
중앙정부 도움 필요성			해당없음 <input checked="" type="checkbox"/> 도움필요(제도 <input type="checkbox"/> 재정 <input type="checkbox"/> 권한 <input type="checkbox"/> )					

공약 입원아동 돌봄서비스 지원

목표 서비스 이용자수 (2023년) 20명 ▶ (2026년) 100명  
병원 입원아동 돌봄서비스 제공으로 양육의 공공성 제고

### 사업개요

- 추진기간 2023. 7. ~
- 사업대상 3개월 이상 ~ 12세 이하 입원아동
- 사업인력 9명(전담인력 1, 돌보미 8)
- 사업내용 양육공백이 발생한 입원아동의 병원 내 1:1 돌봄 서비스 제공
- 사업비 368백만원(시비)
  - 2023년 56백만원 / 2024년 96백만원 / 2025년 96백만원 / 2026년 120백만원

### 추진실적

사회보장제도 신설 협의 및 제공기관 공모지정	2023. 1. ~ 4.
전담인력 배치 및 아이돌보미 모집·교육	2023. 5. ~ 6.
업무협약(아동병원, 교육기관) 체결, 사업 홍보	2023. 6.
아픈 아이 돌봄 서비스 제공 개시	2023. 7. ~
만족도 조사 등 수시 모니터링에 따른 사업평가	2023. 7. ~ 12.
이용시간, 지원비율 확대 등 개선사항 반영	2024. 1.
서비스 주말 이용 확대	2025. 3.
서비스 이용실적	

연도	아동수	연계 가정	이용 건수(1일 기준)	비고
2023	23명	16가구	65건	2023. 7. ~ 12.(6개월)
2024	108명	97가구	384건	
2025	71명	61가구	219건	2025. 11. 기준

2025년 개선사항 : 만족도 조사에 따른 이용자 의견 반영

구분	2024년도	2025년도	비고
지원비율 확대	1등급 (90%) ~ 3등급 (50%)	1등급 (90%) ~ 3등급 (50%)	소득별 차등 지원
이용시간 조정	08:00 ~ 19:00 까지	08:00 ~ 19:00 까지	보호자출퇴근 고려
1일 이용 확대	4시간 ~ 최대 10시간	4시간 ~ 최대 10시간 * 평일 + 주말까지 확대	* 연 100시간
협약병원 확대	대형병원까지 확대	대형병원까지 확대	
이용요금	14,000원 (지원+본인부담)	평일 14,000원(지원+자부담) 주말 21,000원(지원+자부담)	휴일 50%가산수당 (자부담 원칙)

## 추진계획

아픈 아이돌보미 양성 및 역량 강화 추진	수시
만족도 조사, 모니터링 등 사업 지속성 평가	2025. 11.
연차별 서비스 확대 및 지속적 모니터링 개선점 반영	2025.~ 2026.

## 연도별 자원투자

(단위: 백만원)

구분	합계	기투자	임기 내					
			소계	2022	2023	2024	2025	2026
시비	344	-	344	-	56	96	96	96

## 연도별 목표 및 추진계획(공약달성 확인지표)

구분		이행률	추진계획
2022	4분기	10%	- 추진계획 수립, 2023 본예산 확보, 사회보장위원회 신설 협의
	1분기	30%	- 아동병원 협약 체결, 서비스 제공기관 선정 및 아이돌보미 선발
2023	2,3분기	70%	- 사업 홍보, 서비스 제공 개시, 모니터링
	4분기	100%	- 만족도 조사, 모니터링에 따른 사업 지속성 평가
2024	1~4분기	지속추진	- 사업평가에 따른 개선점 반영, 서비스 제공 및 홍보 - 돌보미 양성·교육, 서비스 제공 및 홍보, 지속적 모니터링 - 지속적 모니터링에 따른 사업 평가 및 개선점 파악
2025	1~4분기	지속추진	- 사업평가에 따른 개선점 반영, 사업 홍보 및 서비스 제공
2026	1~4분기	지속추진	- 사업평가에 따른 개선점 반영, 사업 홍보 및 서비스 제공 - 사업 완료에 따른 사업 지속성 평가

## 추진부서

주무부서 가족복지과장 장명인	팀장 여성정책팀장 전선희	담당자 고해석 (☎6282)
-----------------	---------------	-----------------